

Hoe kan ik online kaarten reserveren?

Wanneer u online kaarten wilt reserveren, volgt u de hieronder beschreven stappen.

Voorstelling selecteren

- 1) Wanneer u op de website www.theateraandeschie.nl bent, kunt u door middel van het klikken op de button 'voorstellingen' (linksboven) in het chronologische overzicht van de voorstellingen komen.
- 2) Vervolgens kunt u door het chronologische overzicht bladeren, rechts in het menu in de kalender een selectie maken, of door middel van de buttons boven het overzicht filteren op periode, genre of de zoekfunctie gebruiken om de voorstelling te vinden waar u graag naartoe wilt.
- 3) Door in het chronologische overzicht op de button 'meer info'(links onder de informatiestrook) te klikken, kunt u meer informatie krijgen over de betreffende voorstelling en kaarten reserveren. Volgt u stap 4 t/m 15 om uw reservering te maken.
Wanneer u al zeker bent van u aankoop, kunt u direct reserveren door (rechts onder de informatiestrook) op de button met 'reserveer nu' te klikken. Op deze wijze komt u onmiddellijk in ons reserveringssysteem, zonder extra informatie over de voorstelling. Volgt u stap 5 t/m 15 om uw reservering te maken.
(Wanneer u in plaats van een button 'reserveer nu' een button met 'Zet mij op de wachtlijst' ziet, zijn de kaarten inmiddels uitverkocht, maar is er de mogelijkheid om u op de wachtlijst te zetten, mochten er eventueel kaarten vrijkomen.)
- 4) Reserveren via 'meer info' scherm
U krijgt de informatie te zien over betreffende voorstelling. Besluit u kaarten te reserveren, dan kunt u onderaan dit scherm op 'Reserveer nu' klikken.

Kaarten selecteren

- 5) Selecteer de door u gewenste hoeveelheid en soort kaarten. Wanneer u het juiste aantal kaarten heeft geselecteerd, drukt u op de button 'ga verder'.
- 6) U komt nu bij de plattegrond van het theater. De gele stippen geeft de selectie van stoelen aan. De best beschikbare plaats(en) zijn al voor u geselecteerd. U kunt door middel van het klikken met u muis, andere beschikbare stoelen naar keuze selecteren. Wanneer u de stoelen naar keuze heeft geselecteerd drukt u op 'Ga verder'.
- 7) De door u gekozen voorstelling is in het winkelmandje geplaatst. U ziet nu een samenvatting van uw reservering.
Indien u meer voorstellingen wilt reserveren, klikt u rechts onderaan op 'reserveer meer voorstellingen' (ook als u meer toegangskaarten wilt bestellen voor dezelfde voorstelling). U doorloopt vervolgens dezelfde stappen. Uw reservering(en) komen in uw winkelmandje terecht.
Let op;
**De stoelen hebben even en oneven nummers. Zodoende zit er bij uw selectie altijd 1 nummer tussen. Mocht u het idee hebben dat het niet klopt, neem dan even contact met ons op, wij helpen u graag verder.*
***Per kaart wordt €1,- aan reserveringskosten in rekening gebracht.*

Betalen

- 8) Wanneer u de reservering hebt gemaakt voor de gewenste voorstelling(en), klikt u rechts bovenin op de button 'afrekenen'. Wanneer u hierop heeft geklikt, vraagt de website om identificatie in de vorm van uw emailadres.
Vult u bovenin het scherm twee maal uw emailadres in en druk op 'ga verder' rechtsboven in het scherm.

- 9) U wordt nu om uw gegevens gevraagd. Vult u alstublieft in ieder geval de velden met een * in. Druk op 'ga verder'
**Indien u al eerder kaarten heeft besteld bij Theater aan de Schie, dan herkent het systeem uw gegevens en gaat u direct door naar het betaalscherm. Let op; aangezien we met een nieuw reserveringssysteem werken, kan het zijn dat de website u als nieuwe bezoeker ziet. U dient in dit geval uw gegevens opnieuw in te voeren.*
- 10) U krijgt nu een scherm met Extra info over 'Donatie kunsteducatie en duurzaamheidsprojecten'. Maak u keuze en druk op 'ga verder'.
- 11) Vervolgens komt u in het scherm 'betaling en aflevering'. U kunt hier aangeven hoe u de kaarten wilt ontvangen; per e-ticket of het ontvangen van toegangsbewijzen per post.
**Let op; bij het toezenden van toegangsbewijzen per post wordt 3,- extra in rekening gebracht.*
- 12) Vervolgens selecteert u de wijze van betalen; per iDEAL of Creditcard. Ook kunt u hier aangeven of u een 'Theater aan de Schie tegoedbon' heeft. Druk op 'ga verder'.
**Let op; Wilt u uw kaarten (deels) betalen met VVV- of Theater- & Concertbonnen, theater tegoedbonnen (uitgegevens voor 10 februari 2015)? Stuur een kopie van deze bevestiging, voorzien van de bon(nen), binnen twee weken nauw gemaakte reservering naar Theater aan de Schie, Postbus 414, 3100 AK Schiedam, o.v.v. uw rekeningnummer. De waarde van deze bon(nen) wordt op uw rekening teruggestort. Let op: Theater aan de Schie vergoedt maximaal het aankoopbedrag van uw kaarten.*
- 13) U komt nu in het bevestigingsscherm. Controleer uw gegevens voordat u definitief uw betaling verricht. Is de informatie juist, dan kunt u door middel van het klikken op de button 'bevestig', uw reservering definitief maken.
**Let op; uw plaatsen blijven 30 minuten gereserveerd staan voor u. Binnen die tijd dient u uw reservering af te ronden.*
- 14) U komt nu op de pagina waar u uw betaling kunt verrichten. Na een geslaagde transactie wordt u automatisch teruggestuurd naar onze website. Wacht hier op en sluit (nog) niet af. Er volgt wederom een bevestiging van uw aankoop.
- 15) Bedankt voor uw reservering! U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail. U ontvangt de kaarten zo spoedig mogelijk.